

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo puedo registrarme en el sistema?	2
He olvidado mi contraseña de acceso, ¿cómo puedo recuperarla?	3
¿Cómo puedo acceder al sistema y a la oferta cursos y eventos?.....	4
¿Cómo puedo inscribirme a un curso o comprar una entrada a un evento?	4
¿Cómo realizo el pago de un evento y/o curso?	5

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo puedo registrarme en el sistema?

Para registrarse pulse [aquí](#), o en el botón “Darse de alta” desde la página de acceso.



DNI/Pasaporte/NIE sin puntos ni separadores

.....

Acceder

¿Has olvidado tu contraseña?

Darse de Alta

A continuación, rellene el formulario de datos personales y de contacto.

Son obligatorios los campos marcados con asterisco (*):

- Identificación: DNI, NIE o Pasaporte.
- Nombre y primer apellido.
- Fecha de nacimiento (para comprobar la edad en las solicitudes de cursos o eventos).
- Buzón de correo electrónico, email (será el canal de comunicación principal entre CIVIVOX y usted).
- Pulse el botón “Regístrate” al final del formulario.

A continuación, recibirá un mensaje de correo electrónico en la dirección indicada, facilitándole las credenciales de acceso. La llegada de ese mensaje puede tardar 1-2 minutos. Por favor, revise las bandejas de spam, correo no deseado o no preferente antes de solicitar una nueva contraseña.

Le recomendamos que guarde este email o se apunte los datos identificación y contraseña de acceso a este sistema y los tenga a mano para cuando los vuelva a necesitar.

He olvidado mi contraseña de acceso, ¿cómo puedo recuperarla?

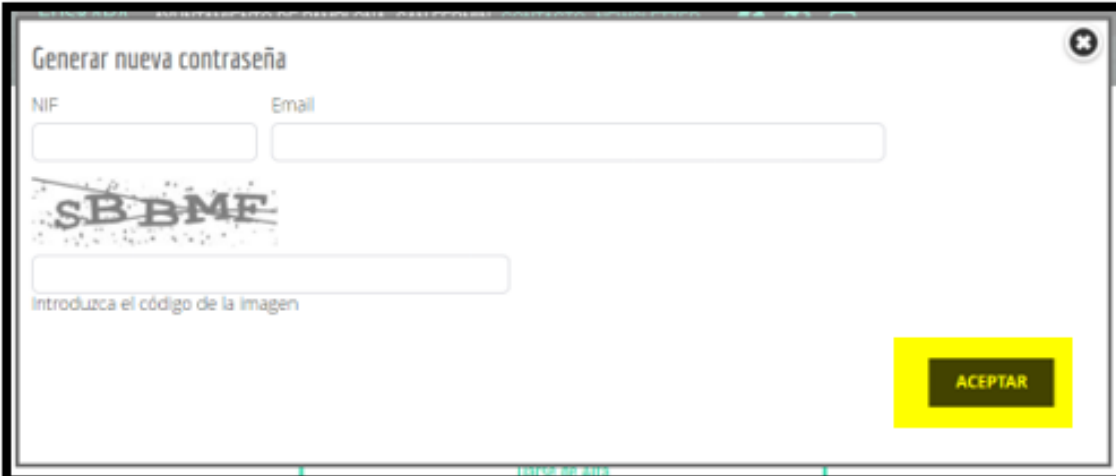
Desde el panel de acceso, pulse sobre: ¿Has olvidado tu contraseña?



Esta imagen muestra una pantalla de acceso con los siguientes elementos:

- Campo de texto: DNI/Pasaporte/NIE sin puntos ni separadores
- Campo de texto: Contraseña (representada por puntos)
- Botón: Acceder
- Botón destacado en amarillo: ¿Has olvidado tu contraseña? (con un cursor de ratón encima)
- Botón: Darse de Alta

A continuación, se le mostrará la pantalla de la siguiente imagen y para generar una nueva contraseña deberá introducir:



Esta imagen muestra una pantalla titulada "Generar nueva contraseña" con los siguientes campos:

- Campo: NIF
- Campo: Email
- Código de verificación: Una imagen con el texto "SBBME" y un código de verificación debajo.
- Campo: Introduzca el código de la imagen
- Botón: ACEPTAR

- En el primer campo: su DNI, Pasaporte o NIE sin espacios ni caracteres especiales.
- En el segundo campo: la dirección de correo electrónico con la que se registró.
- En el tercer campo: las letras o números que vea usted en su pantalla.
- Pulse ACEPTAR.
- A continuación, recibirá un mensaje de correo electrónico en la dirección indicada, facilitándole nuevas credenciales de acceso. La llegada de ese mensaje puede tardar 1-2 minutos. Por favor, revise las bandejas de spam, correo no deseado o no preferente antes de solicitar una nueva contraseña.

Le informamos que, cada vez que realice esta acción, el sistema pone en marcha un nuevo proceso de renovación y, por tanto, solo le funcionará el acceso con la contraseña que reciba en el último de los mensajes.

¿Cómo puedo acceder al sistema y a la oferta cursos y eventos?

Para acceder pulse [aquí](#).

Formulario de acceso al sistema con los siguientes campos y botones:

- Campo de texto: DNI/Pasaporte/NIE sin puntos ni separadores
- Campo de texto: Contraseña (representada por puntos)
- Botón: Acceder
- Enlace: ¿Has olvidado tu contraseña?
- Enlace: Darse de Alta

A continuación, introduzca en el primer campo, su DNI, Pasaporte o NIE sin espacios ni caracteres especiales.

En el segundo campo, introduzca su contraseña. Si no la recuerda, pulse

[aquí](#)

A continuación, pulse el botón Acceder.

¿Cómo puedo inscribirme a un curso o comprar una entrada a un evento?

Puede consultar la oferta de **cursos** disponibles desde [aquí](#) y la oferta de **eventos** disponibles desde [aquí](#).

¡Recuerde que para acceder debe haber accedido al sistema!

Puede ayudarse de los buscadores básicos y avanzados de cursos y eventos para encontrar los que más le interesen.

Formulario de búsqueda de cursos con los siguientes campos:

- Introduzca texto a buscar
- Seleccione un centro
- Desde edad: Hasta edad:
- Plazas
- Búsqueda avanzada (desplegada):
 - Precio
 - Categoría
 - Subcategoría
- Desde: a:
- Impartido por
- Seleccione idioma impartición
- Días: O L O M O X O J O V O S O D
- Seleccione un horario
- Botón: BUSCAR

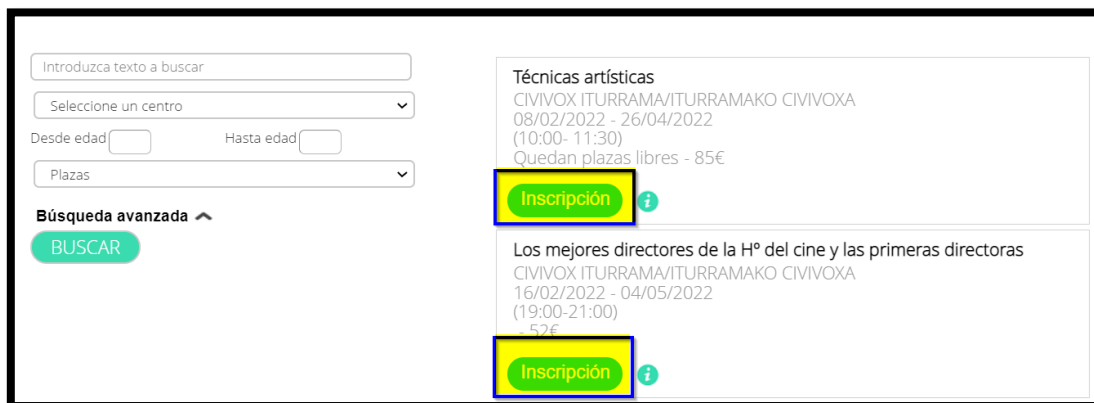
Buscador de cursos

Formulario de búsqueda de eventos con los siguientes campos:

- Introduzca texto a buscar
- Seleccione un centro
- Plazas
- Eventos
- Tipos de eventos
- Desde: a:
- Búsqueda avanzada (desplegada):
 - Precio
- Desde edad: Hasta edad:
- Ponente, intérprete
- Seleccione idioma impartición
- Días: O L O M O X O J O V O S O D
- Seleccione un horario
- Botón: BUSCAR

Buscador de eventos

Para inscribirse, solo deberá pulsar el botón “**Inscripción**” de cada evento o curso.



Introduzca texto a buscar

Seleccione un centro

Desde edad Hasta edad

Plazas

Búsqueda avanzada

BUSCAR

Técnicas artísticas
CIVIVOX ITURRAMA/ITURRAMAKO CIVIVOX
08/02/2022 - 26/04/2022
(10:00- 11:30)
Quedan plazas libres - 85€

Inscripción

Los mejores directores de la Hº del cine y las primeras directoras
CIVIVOX ITURRAMA/ITURRAMAKO CIVIVOX
16/02/2022 - 04/05/2022
(19:00-21:00)
52€

Inscripción

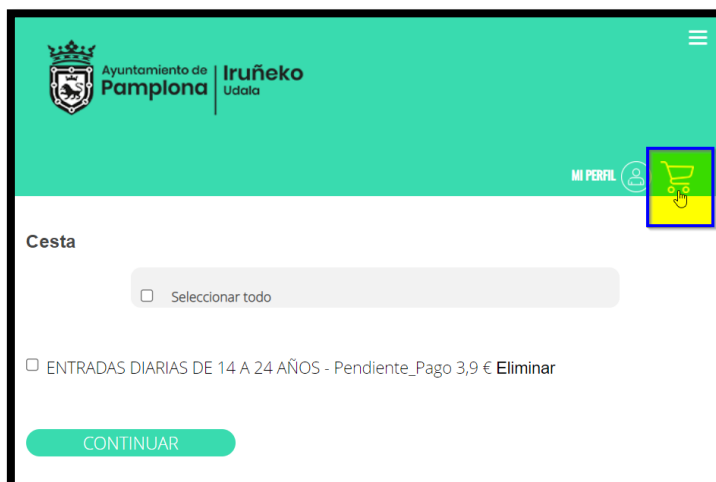
A continuación, se mostrará una pantalla solicitándole datos de contacto, así como la posibilidad de añadir a la solicitud a alguna persona con la que quiera participar en el curso o evento, (bien porque la tiene registrada en el sistema como relacionada con usted o con la que ejerce funciones de tutela). Finalmente, en esa pantalla deberá pulsar el botón “**Enviar solicitud**” tras leer la información de Política de Privacidad.

¿Cómo realizo el pago de un evento y/o curso?

¡Recuerde que debe haber accedido al sistema para realizar un pago!

Para acceder a la cesta de forma directa, pulse [aquí](#).

O pulse el icono de “cesta de la compra”, desde su área privada:



Ayuntamiento de Pamplona Iruñeko Udala

MI PERFIL

Cesta

Seleccionar todo

ENTRADAS DIARIAS DE 14 A 24 AÑOS - Pendiente_Pago 3,9 € Eliminar

CONTINUAR

A continuación, marque las entradas/cursos sobre los que desea realizar el pago y pulse el botón “Continuar”.